

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

VAN TOEPASSING OP DE BEDRIJVEN LIMO'S DRIVING SERVICE, LIMO'S EXCLUSIVE DRIVING, VAN ESCH HOLDING B.V., GEVESTIGD EN KANTOORHOUDENDE OP KEMPENLANDSTRAAT 9P, 5262 GK TE VUGHT, HIERNA TE NOEMEN LIMO'S.

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden beheersen alle aanbiedingen en overeenkomsten van LIMO'S inclusief de uitvoering hiervan.
- 1.2 Eventuele afwijkende algemene voorwaarden van wederpartij worden alleen toepasbaar en bindend wanneer dit van te voren schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3 Aan overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden kan de wederpartij geen rechten voor de toekomst ontnemen.

### **Artikel 2. Overeenkomsten en offertes**

- 2.1 Offertes van LIMO'S zijn geheel vrijblijvend en kunnen herroepen worden.
- 2.2 Overeenkomsten, afspraken en/of toezeggingen met LIMO'S zijn pas bindend wanneer schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke aanvaarding en opdrachtbevestiging van LIMO'S, welke hier op volgt. Eventuele aanvullende afspraken zijn bindend op moment van schriftelijke bevestiging.

### **Artikel 3. Prijzen en bijkomende kosten**

- 3.1 De door LIMO'S vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
- 3.2 LIMO'S brengt de uren die de chauffeur chaufferend of wachtend ten behoeve van de opdrachtgever doorbrengt in rekening met een minimum van 4 uur per opdracht.
- 3.3 Wanneer de locatie van de opdracht bij eindigen afwijkt van waar is aangevraagd brengt LIMO'S de uren en aanhangende kosten om terug op beginlocatie te komen in rekening bij de wederpartij. Dit volgens de door LIMO'S gehanteerde tarieven.
- 3.4 Indien er niet onder de tijd van dienstverlening een ontbijt-, lunch- of avondmaaltijd op de daarop geschikte tijden door de wederpartij wordt aangeboden zal LIMO'S aan de wederpartij hiervoor een vergoeding in rekening brengen ten behoeve van de chauffeur.
- 3.5 Noodzakelijke kosten zoals parkeer-, overnachting-, openbaarvervoer-, taxi-, vliegtuig-, bootkosten, tol en eventuele andere kosten gemaakt ten behoeve van gebruikmaking van het voertuig met chauffeur zijn volledig voor de wederpartij. De uren van een overnachting worden niet door LIMO'S in rekening gebracht met een maximum van 8 uur.
- 3.6 Extra kosten door specifieke eisen van de wederpartij zullen volledig bij de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 3.7 LIMO'S brengt bij boeking van een chauffeur op de dag dat de rit gereden moet worden geen administratiekosten in rekening.
- 3.8 LIMO'S is gerechtigd bij verhoging van eventuele kostprijsverhogingen en inflatie de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen. Bij reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de totstandkoming van de overeenkomst dient dit te worden vermeld.
- 3.9 LIMO'S zal de reistijd, alsmede de gemaakte (openbaarvervoer) kosten voorafgaand aan en na afloop van de rit in rekening brengen met een minimum van 1 uur. Indien de eindlocatie niet dezelfde locatie is als bij aanvang dan wordt de volledige reistijd van de chauffeur gefactureerd.
- 3.10 Is de afgesproken locatie niet te bereiken met het openbaar vervoer dan worden eventuele taxikosten doorberekend.

### **Artikel 4. Annulering**

- 4.1 De wederpartij is gerechtigd de opdracht kosteloos te annuleren mits dit minimaal 24 uur voor aanvang van de opdracht is. Bij annulering binnen 12 uur voor de opdracht belasting wij 50% van de opdrachtsom door met een minimum van 4 uur.

### **Artikel 5. Selectie chauffeurs**

- 5.1 LIMO'S is geheel vrij in zijn selectie van zijn chauffeurs. Toch tracht LIMO'S bij boeking zo veel mogelijk rekening te houden met de wensen van de klant en een vaste groep chauffeurs te selecteren.
- 5.2 LIMO'S biedt discrete chauffeurs die representatief zijn en in bezit zijn van het vereiste rijbewijs om het betreffende voertuig te mogen besturen.
- 5.3 Iedere chauffeur van LIMO'S heeft een geheimhoudingsverklaring ondertekend welke op verzoek zal worden getoond aan de wederpartij. LIMO'S kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schending hiervan.

### **Artikel 6. Aansprakelijkheid bij chauffeursdiensten, verzekeringen en verplichtingen wederpartij**

- 6.1 LIMO'S is alleen aansprakelijk voor schade bij onbehoorlijke verrichting van chauffeurswerk, zijnde opzet of grove schuld.
- 6.2 De wederpartij vrijwaart LIMO'S en zijn chauffeur van aanspraken door derden, welke komen uit door ons verrichte werkzaamheden.
- 6.3 LIMO'S is niet aansprakelijk voor het niet op tijd bereiken van de opgegeven bestemming.
- 6.4 LIMO'S is niet aansprakelijk voor kosten of schades die ontstaan zijn door ongeval of bekeuring(en) tijdens de uitvoering van de opdracht. Dit wanneer dit niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de chauffeur.
  - 6.4.1 LIMO'S chauffeurs besturen het vervoersmiddel naar alle wettelijke voorgeschreven regels. Het overtreden van verkeersregels geschiedt alleen in opdracht van de opdrachtgever. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de bekeuringen.
- 6.5 LIMO'S is niet aansprakelijk; voor letsel aan passagiers; voor schade en/of kosten aan zaken aanwezig in het voertuig tijdens uitvoering van de opdracht; voor schade en/of verlies die door de chauffeur worden veroorzaakt bij wederpartij of derden, behalve bij opzet of grove schuld; voor ten hoogste een bedrag gelijk aan de kosten van de opdracht exclusief omzetbelasting.
- 6.6 LIMO'S is niet aansprakelijk voor verlies of verlaging van no-claim korting en eigen risico's van de verzekerde.
- 6.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk tijdens de gehele duur van de overeenkomst voor het afsluiten en behouden van minstens een WA-verzekering conform de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen.
- 6.8 Wederpartij dient ervoor te zorgen dat het te besturen voertuig voldoet aan alle (veiligheids)eisen die men redelijkerwijs kan stellen. Tevens dient indien verplicht het voertuig APK gekeurd te zijn.
- 6.9 Wanneer de chauffeur voor het besturen van het te besturen voertuig een ander rijbewijs nodig heeft dan rijbewijs B, dient de wederpartij dit bij de boeking te vermelden.
- 6.10 Wanneer de wederpartij enig moment voor de uitvoering van de overeenkomst voorziet dat zij niet aan de gestelde eisen voldoet, dient zij dit te melden aan LIMO'S. In dat geval kan LIMO'S direct middels buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst ontbinden. LIMO'S is dan in deze gerechtigd eventuele ontstane schade en/of kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 7. Bepalingen en verzekeringen eigen voertuigen**

- 7.1 Alle voertuigen die door LIMO'S worden ingezet zijn W.A. + volledig Casco verzekerd. Daarnaast beschikt LIMO'S over een aanvullende

inzittenden verzekering met een minimale dekking van € 1.000.000,- per schadeclaim.

7.2 Zeer waardevolle bagage dient vooraf bij LIMO'S te worden gemeld. Indien nodig wordt de dekking van de verzekering hierop aangepast.

7.3 Bagage dient op een zodanige manier worden verpakt dat er geen schade aan de voertuigen van LIMO'S kan ontstaan.

7.4 De voertuigen van LIMO'S zijn in optimale staat van onderhoud. De wederpartij vrijwaart LIMO'S van eventuele schade ontstaan door onvoorziene uitval van een van onze voertuigen waardoor er niet op tijd word gearriveerd op plaats van bestemming (zie 6.3).

#### **Artikel 8. Klachtenbehandeling**

8.1 Klachten over LIMO'S en/of onze chauffeurs dienen na beëindiging van de werkzaamheden binnen 5 werkdagen schriftelijk ingediend zijn.

8.2 Is deze termijn verstreken dan nemen wij geen klachten meer in behandeling. De wederpartij wordt dan geacht de uitgevoerde werkzaamheden en/of facturen te hebben goedgekeurd. Wij zullen de klachten zo goed mogelijk naar wens van de klant afhandelen.

#### **Artikel 9. Verbod op benadering personeel**

9.1 De wederpartij is niet bevoegd personeel van LIMO'S te benaderen binnen een periode van één jaar na de laatste uitgevoerde opdracht voor de wederpartij zonder tussenkomst van LIMO'S voor het verzoeken van het verrichten van werkzaamheden. Dit mits er schriftelijk toestemming is verleend door één van de directieleden van LIMO'S. Indien wederpartij dit verbod overtreed is zij gehouden op eerste verzoek van LIMO'S alles in het werk te stellen om de dienstverlening door de betreffende chauffeur te (doen) beëindigen en verbeurt zij een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- .

#### **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Onder overmacht wordt door LIMO'S het volgende verstaan: iedere omstandigheid die LIMO'S de nakoming van de overeenkomst beperkt.

10.2 Onder 10.1 vallen ondermeer de volgende genoemde omstandigheden: Brand, (burger)oorlog, noodtoestanden, vijandelijkheden, oorlogsgevaar, embargo, (bijzondere) weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, energiecrisis, mobilisatie, epidemieën, natuurrampen, noodtoestand, staat van beleg, onlusten, bedrijfsstoringen, demonstraties, werkstaking, rellen, verkeersoponhoud, diefstal of het niet juist functioneren van de door de wederpartij aangewezen voertuig, ziekte van de chauffeurs van LIMO'S, iedere omstandigheid buiten de macht van LIMO'S, of deze tijds de totstandkoming van de overeenkomst was te voorzien of niet.

#### **Artikel 11. Ontbinding**

11.1 LIMO'S is gerechtigd om de nog niet uitgevoerde opdrachten op te schorten of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien gedurende de loop van de overeenkomst niet tijdig betaald is of bij een vermoeden van onvermogen tot tijdig betalen, bijvoorbeeld bij dreigende faillissement. Tevens behoudt LIMO'S het recht op vergoeding van alle schade, kosten en rente indien de opdrachtgever:

- a. wanprestatie pleegt;
- b. in staat van faillissement is verklaard of zulks is verzocht;
- c. surseance van betaling heeft verkregen of zulks is verzocht;
- d. de toepassing van de (voorlopige) schuldsanering verkrijgt;
- e. haar onderneming geheel of gedeeltelijk staakt, waaronder ingeval van een vennootschap is inbegrepen de overdracht van (een gedeelte van) het aandelenkapitaal;
- f. een van haar onderneming benodigde vergunning, ontheffing of inschrijving verliest;
- g. wordt geconfronteerd met beslagen, ongeacht de aard;
- h. overlijdt of een begin maakt met de gehele of gedeeltelijke liquidatie van haar onderneming en/of vermogen;
- i. onherroepelijk wordt veroordeeld tot vrijheidsstraf of geldboete op grond van de Wet Economische Delicten.

#### **Artikel 12. Facturering**

12.1 Onze facturen worden opgesteld aan de hand van de uren die de chauffeur aan LIMO'S doorgeeft.

12.2 Is de wederpartij het niet eens met het aantal gefactureerde uren dan is de wederpartij verplicht dit binnen 5 werkdagen na ontvangst van de factuur kenbaar te maken bij één van de directieleden van LIMO'S.

#### **Artikel 13. Betaling**

13.1 De wederpartij is verplicht om binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen doormiddel van overmaken op de door LIMO'S aangegeven bankrekening zonder enig beroep op schuldvergelijking en/of enige korting.

13.2 Wanneer de wederpartij 1 maand na de factuurdatum in gebreke is dan is LIMO'S gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen. Per maand is de wederpartij de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt als volledige maand gerekend.

13.3 Betalingen dienen louter te geschieden via bank- of girorekening. Contant betalen aan de chauffeur is niet mogelijk mits mondeling of schriftelijk is afgesproken met één van de leden van de directie of gemachtigd personeelslid

13.4 Wederpartij is aan LIMO'S alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd.

#### **Artikel 14. Naamsverandering**

14.1 De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht in geval LIMO'S geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of van eigenaar verandert.

#### **Artikel 15. Kettingbeding**

15.1 Bij volledige of onvolledige overdracht en/of wijziging van de onderneming, waarbij onze dienst geleverd wordt, is de wederpartij verplicht deze voorwaarden aan de opvolging op te leggen.

#### **Artikel 16. Toepasselijkheid recht en bevoegde rechter**

16.1 Elke overeenkomst waarop deze voorwaarden gelden alsmede activiteiten in het buitenland worden beheerst door het Nederlandse recht.

16.2 Elk geschil, ontstaan naar aanleiding van de door tussen ons en wederpartij gesloten overeenkomst zal in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Rotterdam. Is de wederpartij in de zin van de wet een consument dan zal LIMO'S hem een termijn gunnen van ten minste één maand om een bevoegde rechter te kiezen.